

退休俸人員家屬水電優待

申請前準備

- 讀卡機



- 申請人健保卡或自然人憑證
- 水電繳費單(照片檔)
- 戶口名簿(照片檔)
- 申請人身分證(照片檔)



或



退休俸人員家屬水電優待申請程序



連結至人員家屬水電優待申請



國軍退除役官兵輔導委員

Veterans Affairs Council, R.O.C.

備役軍眷用水用電優惠線上申辦系統



線上教學影片



登入申請水電

憑證登入(以健保卡為例)

- 1.申請人可選擇使用「健保卡」或「自然人憑證」進行登入，預設為【健保卡登入】
- 2.勾選【申請健保卡登入】後按【讀卡】。

國軍退除役官兵輔導委員會
Veterans Affairs Council, R.O.C.

線上申請進度查詢

備役軍眷用水用電優惠線上申辦系統

個資聲明 憑證登入 輸入申請資料 檔案上傳 文件列印 申辦進度查詢

憑證登入

健保卡憑證登入說明：

1. 將健保卡插入讀卡機
2. 按下【讀卡】讀取健保卡資料並輸入正確的數
3. 身分驗證無誤後，請輸入手機號碼，進行OTP
4. 手機簡訊密碼驗證無誤後，即可進行線上申

申請人健保卡登入 申請人自然人憑證登入

讀卡

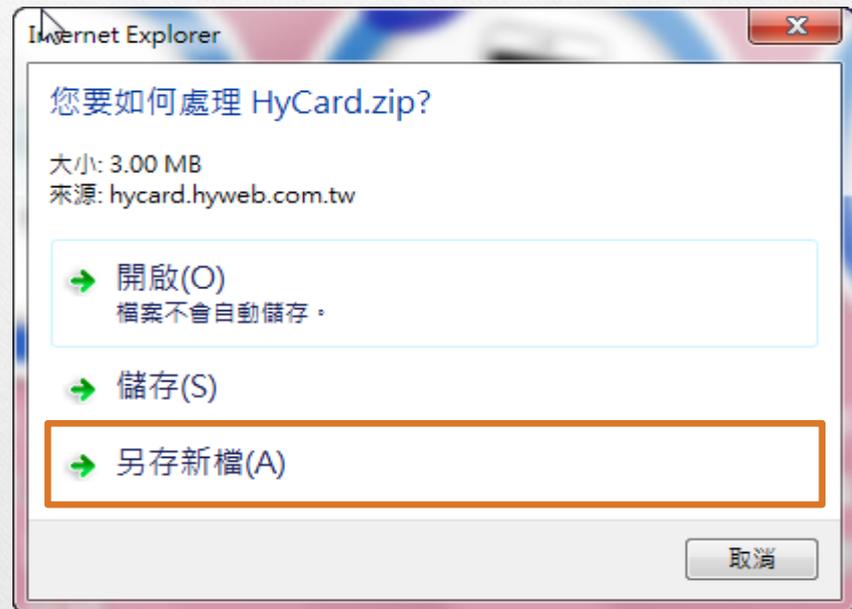
憑證安裝

- 使用健保卡登入，請先將健保卡插入讀卡機後，點擊【讀卡】按鈕，若為第一次申辦且尚未安裝讀卡機程式，需等待大約10至15秒程式判斷，會彈出讀卡機程式下載畫面，請按【確定】下載。



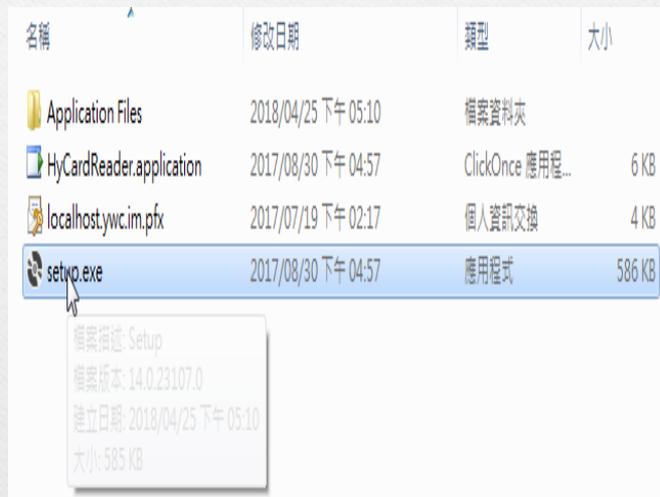
憑證安裝

- 點擊【另存新檔】
下載讀卡程式。
- 下載請依【另存
新檔】之路徑
【解壓縮】。



憑證安裝

- 解壓縮後可看到四個檔案，雙點擊setup.exe 進行安裝。



名稱	修改日期	類型	大小
Application Files	2018/04/25 下午 05:10	檔案資料夾	
HyCardReader.application	2017/08/30 下午 04:57	ClickOnce 應用程...	6 KB
localhost.ywc.im.pfx	2017/07/19 下午 02:17	個人資訊交換	4 KB
setup.exe	2017/08/30 下午 04:57	應用程式	586 KB

檔案描述: Setup
檔案版本: 14.0.23107.0
建立日期: 2018/04/25 下午 05:10
大小: 585 KB

憑證安裝

- 進入安裝畫面，點擊【安裝】，並且防火牆點擊【允許存取】。
- 安裝完成後請【重新開機】，再次進入網站即可使用健保卡



憑證登入

- 健保卡憑證登入
- 自然人憑證登入

健保卡資訊

身分證字號：[REDACTED]

姓名：[REDACTED]

驗證碼：  

讀卡

健保卡登入

憑證登入

簡訊認證

手機號碼：

09 [REDACTED]

發送簡訊認證碼

每筆認證簡訊的有效驗證期間為10分鐘 如超過時間仍未收到簡訊或完成認證流程，請重新點選發送簡訊認證碼。

簡訊認證碼：

請填寫簡訊認證碼

輸入【手機】
收到之簡訊
認證碼

訊息
今天 12:17

您於退休俸人員家屬水電優惠線上
申辦系統登入，認證碼為4970，請
於10分鐘內輸入

健保卡登入

憑證登入

簡訊認證

手機號碼： 09 [REDACTED]

發送簡訊認證碼

每筆認證簡訊的有效驗證期間為10分鐘 如超過時間仍未收到簡訊或完成認證流程，請重新點選發送簡訊認證碼。

簡訊認證碼： 2376

健保卡登入

按健保卡登入

輸入申請資料

填寫完用水補助或
用電補助相關資訊
後，下方的通訊地
址只需點擊【同用
水地址】或【同用
電地址】，即可帶
入上面的用水地址
或用電地址。

線上申請流程圖

國軍退除役官兵輔導委員會
Veterans Affairs Council, R.O.C.

備役軍眷用水用電優惠線上申辦系統

個資聲明 憑證登入 輸入申請資料 檔案上傳 文件列印 申辦進度查詢

輸入申請資料

申請人姓名 [] 官兵身分證號 []

用水補助

補助類別 [請選擇] 水號 [請輸入水號]

水住址 [縣市] [鄉鎮市區] [請輸入地址文字]

用電補助

補助類別 [請選擇] 電號 [請輸入電號]

電住址 [縣市] [鄉鎮市區] [請輸入地址文字]

* 電話號碼及行動電話 至少要填一項

通訊電話 [02-22113333] 行動電話 [0918000000]

電子郵件信箱 [電子郵件信箱]

[同用水地址] [同用電地址] [其他(自行輸入)]

通訊地址 [縣市] [鄉鎮市區] [請輸入地址文字]

中斷原因 [請選擇原因] 聯絡事項 [請輸入聯絡事項或其他事項]

【您原有之水（水號）、電（電號）同意將由本會逕行取消】

下一步 全清除

輸入申請資料

用水補助

補助類別 水號

水住址

用電補助

補助類別 電號

電住址

* 電話號碼及 行動電話 至少要填一項

通訊電話 行動電話

電子郵件信箱

通訊地址

申辦榮服處 聯絡事項

輸入申請資料

【您原有之水（水號）、電（電號）同意將由本會逕行取消】

如已有申請水電優惠則系統會產生【您原有之水（水號）、電（電號），同意將由本會逕行取消】之勾選方塊，必須勾選後方可進行【下一步】

上傳文件

個資聲明 憑證登入 輸入申請資料 檔案上傳 文件列印 申辦進度查詢

檔案上傳

* 戶籍謄本或戶口名簿	選擇檔案	未選擇任何檔案
* 眷屬國民身分證	選擇檔案	未選擇任何檔案
近一期水費單據	選擇檔案	未選擇任何檔案
近一期電費單據	選擇檔案	未選擇任何檔案
切結書	選擇檔案	未選擇任何檔案 空白切結書與範例下載

*上傳格式限圖片檔如：JPG、PNG、BMP、GIF，每張圖片檔案大小請勿超過5M

【須與正本相符，如偽造須負所有法律責任】

上一步 確認申請 全清除

上傳各相關附件及單據的圖檔(檔案大小請勿超過5M)，若原申請人並非本次申請人，需上傳切結書，上傳檔案完畢後，需勾選【須與正本相符，如偽造須負所有法律責任】，才可點擊【確認申請】。

上傳文件



申請成功後會顯示『感謝您的使用，此申請案XXX榮民服務處將儘快為您服務，如有任何問請洽XXX 02-2XXXXXXXX』

列印申請表

- 會將申請人填寫之資料與申請單單號(可供日後查詢使用)，顯示於畫面上，申請人確認無誤後，可點擊下方【列印】按鈕印出申請表
- 請務必記錄【申請單號】，以供查詢【申辦進度】。
- 以上申請已完成。

國軍退除役官兵輔導委員會
Veterans Affairs Council, R.O.C.

備役軍眷用水用電優惠線上申辦系統

線上申請進度查詢

個人資料 憑證登入 輸入申請資料 檔案上傳 文件列印 申辦進度查詢

文件列印

備役軍眷用水用電優惠線上申辦申請表

申請單號: 09021070207001 申請日期: 1070207

申請人: [REDACTED]

用電補助

申請類別: 台電 電號: [REDACTED]

用電地址: 台北市中正區中山路222號

用水補助

申請類別: 北水 水號: [REDACTED]

用水地址: 台北市中正區中山路222號

*水電優惠線上申請完成，案件已派送至北市樂民服務處審核，樂服處電話:02-27570533 承辦人：吳慶敏

*【您原有之水(水號)、電(電號)將由本會逕行取消】

*【須與正本相符，知偽造須負有法律責任】

台電優待戶帳單樣式

北水優待戶帳單樣式

列印

申辦進度查詢

個資聲明 憑證登入 輸入申請資料 檔案上傳 文件列印 **申辦進度查詢**

申辦進度查詢

申請單號

身分證字號

圖片驗證 

申辦進度查詢

個資聲明 憑證登入 輸入申請資料 檔案上傳 文件列印 申辦進度查詢

申辦進度查詢

申請單號

身分證字號

圖片驗證 

申辦進度查詢

申辦進度查詢-結果

申請單號： 09021070207001

申請日期時間： 1070207 17:35:21

申請人身分證號： ██████████

申請人姓名： ██████████

申請地址： 台北市中正區

行動電話/通訊電話： 02-2 ██████████

備註(榮服處輸入事項)：

辦理進度： 收件中(「感謝您的使用，此申請案 ██████████ 榮民服務處將儘快為您服務，如有任何問請洽 ██████████ 02-2 ██████████」)

THE END